

## Carmen Bahrim



<https://www.linkedin.com/in/carmenbahrim/>

- ☞ Integritate, spirit antreprenorial si motivatie interna pentru a obtine rezultate. Adaptabilitate, capacitatea de a simplifica complexitatea, gandire sistemica. Rezilianta. Energie.
- ☞ Abilitatea de a forma si motiva echipe pentru o viziune si obiective comune; de a construi o cultura orgnizationala bazata pe valori.
- ☞ Leader situational, care isi incurajeaza echipa in demersuri, in devenirea lor ca lideri, dandu-le perspectiva ca cel mai mare atu al unei organizatii este capitalul uman potrivit.

### ☞ Puncte forte (Gallup)

Activator: transforma intentiile in actiuni; demareaza proiecte  
Pozitivitate: incurajarea si motivarea celorlalti; intotdeauna in cautarea de solutii  
Ideatie: ia in considerare problemele din perspective multiple; creativitate  
Realizator: nevoie constanta & satisfactie din realizari  
Intelectie: capacitate de introspectie pentru perfectionarea ideilor, definirea, clarificarea si rezolvarea problemelor

### ☞ Valori personale

Autenticitate  
Echitate si etica  
Diversitate  
Perseverenta  
Curaj  
Angajament

### ☞ Factori motivationali

Independenta  
Diversitatea  
Transparenta  
Etica in business  
Calitatea relatiilor cu echipa

### ☞ Aptitudini lingvistice

Romana \*\*\*\*\*  
Engleza \*\*\*\*\*  
Franceza \*\*\*\*\*  
Spaniola \*\*\*\*\*

### Experienta in munca: 23 ani

- ⇒ 18 ani experienta de leader/10 ani ca director general/CEO in companii din top 100 mondial (total 19 ani in pozitii de conducere la nivel de C-level/12 ani CEO).
- ⇒ 21 ani experienta in consilii de administratie & comitete de conducere.
- ⇒ Performanță constantă în dezvoltarea de companii profitabile, de la venituri zero, la lideri de piață și venituri anuale de peste 20 M de euro, cu flux anual de venituri generate de 50 M Euro la maturitatea portofoliului de produse.
- ⇒ Pionierat constant de servicii și produse pe piata din Romania.
- ⇒ Experiență relevantă în: strategie de afaceri, guvernanta corporativa, dezvoltare de business si dezvoltare de echipe, îmbunătățirea performanței afacerii, programe de transformare digitală/de afaceri, gestionarea riscurilor, dezvoltarea afacerilor și parteneriate strategice, gestionarea operațiunilor si dezvoltare de produs.

### Experienta in corporatii multinationale din top 100 mondial

- ⇒ 10 ani (CEO) cu BNP Paribas Group (a 8-a cea mai mare bancă din lume ca total active) (2006-2015)
- ⇒ 6 ani (Director Operatiuni & Director de Dezvoltare) cu AVIVA (cel mai mare asigurator general din Marea Britanie & companie de top in asigurari de viata si pensii) (2000-2006)
- ⇒ 3 ani (Consultant Senior) cu KPMG (Big 4) (1997-2000)

### Expertiza practica/industrii & Roluri relevante

- ⇒ Consultanta de Management, Servicii Financiare/Asigurari/Bancassurance, Imobiliare, Retail, Educatie, Logistica
- ⇒ CEO, Manager Investitii, Director de Dezvoltare, Director de Operatiuni, Consultant Senior de Management, Business Advisor

### Expertiza de business

- ⇒ Strategie de Business/Planificare Strategica si Executie/Managementul Proiectelor/Managementul Schimbarii/Transformare de Business/Procese
- ⇒ Managementul Operatiunilor/TIC/Securitate/Financiar/Juridic/Vanzari si Marketing/Resurse Umane/Relatie Clienti
- ⇒ Strategie de Resurse Umane/Cultura Organizationala/Managementul Talentelor/Dezvoltare si Retinerea Angajatilor/Masurare si Evaluare Performanta
- ⇒ Management de Risc/ Situatiilor de Criza/Continuitatea Business-ului
- ⇒ Dezvoltare de Business si de Produs/Distributie Multicanal

### Interese de business

- ⇒ Strategie & Planificare: Gandire Strategica/Design Thinking/Modele de Business/Strategie Globala
- ⇒ Dezvoltare: Transformare de Business/ Scalare/Sustenabilitate/Antreprenoriat
- ⇒ Leadership: Agilitate/Gandire Critica/Luare de Decizii
- ⇒ Inovatie: Disruption/Experimentare/Tehnologie

### Membra in organizatii

- ⇒ Asociatia Directorilor Independenti, Bucuresti, Romania
- ⇒ NEDonBoard (Non-Executive Directors on Board), Londra, UK
- ⇒ Women on Board, Londra, UK
- ⇒ Virtual Advisory Board, New York, USA
- ⇒ YPO Gold, Bucuresti, Romania

### Educatie

- ⇒ Maitrise in Dreptul Afacerilor (Universitatea Pantheon I Sorbonne Paris & Universitatea de Drept, Bucuresti)
- ⇒ Master in Cibernetica (Academia de Studii Economice/Cibernetica, Informatica si Statistica, Bucuresti)

### Programe de educatie executiva

- ⇒ INSEAD, Centrul European pentru Dezvoltare Executiva, Franta
- ⇒ Harvard Business School, SUA
- ⇒ GenRe Business School, Germania
- ⇒ KPMG Business School, Elvetia

2017 – prezent	<p><b>Consultant Independent de afaceri &amp; Antreprenor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Proiecte de consultanță în strategie &amp; transformarea afacerii și îmbunătățirea proceselor.</li> <li>⇒ Mentor și coach pentru generația următoare de lideri și tineri antreprenori.</li> <li>⇒ Fondatoare a două start-ups (unul în tehnologia blockchain și un marketplace online).</li> </ul>
2014 – prezent	<p><b>Presedintele Consiliului Director - YPO Gold, Romania (2020 – 2022)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ YPO este organizația de top la nivel mondial a directorilor generali și antreprenorilor din întreaga lume. Misiunea YPO este de a forma lideri mai buni prin învățare continuă și schimb de idei și experiență.</li> <li>⇒ Poziții anterioare de conducere YPO: ofițer educație, ofițer rețea de business, ofițer responsabil de angajamentul membrilor.</li> </ul>
2012 – 2020	<p><b>Membra a Consiliului Consultativ - CEO Clubs Romania</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Membru fondator al CEO Club &amp; al Consiliului Consultativ pe piața din România.</li> </ul>
2016 – 2017	<p><b>CEO – grupul de firme Dacris, Bucuresti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Transformarea proceselor de business ale unei afaceri familiale de 350 angajați / 25 milioane Euro, pentru a susține o creștere organică sustenabilă.</li> <li>⇒ Rezultate principale (2017 versus 2016): eficiență crescută prin eliminarea activităților redundante și a ineficiențelor operaționale: scăderea cheltuielilor cu 7% și numărul personalului cu 5%. EBT a crescut în perioada de referință cu 29%. Scăderea stocurilor cu 35%.</li> </ul>
2006 – 2015	<p><b>CEO/Consiliul de Administratie - BNP Paribas Cardif Romania, Bucuresti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Implementarea și deschiderea de la zero a operațiunilor BNP Paribas Cardif în România (asigurări de viață și generale).</li> <li>⇒ Ambele companii (asigurări de viață și generale) profitabile începând cu cel de-al treilea an de operațiuni, într-un context economic nefavorabil și o piață în pierdere/creștere negativă.</li> <li>⇒ Furnizorul numărul 1 de asigurări de protecție a creditului pentru împrumuturi de consum acordate de instituțiile nefinanciare din cadrul rețelelor de retail. Lider în bancassurance în domeniul bancar și al finanțelor pentru consumatori, dar și în distribuția produselor de asigurare prin Telco și retaileri.</li> <li>⇒ Pionier al distribuției mai multor produse de asigurare pe piața din România: primul furnizor de asigurări auto GAP pe piața locală; unic furnizor local de garanție extinsă și daune și furt accidentale pentru comercianții cu amănuntul și Telco.</li> <li>⇒ Premii naționale pentru rentabilitate și rate de creștere pentru IMM-uri. Câștigător al competiției grupului BNP Paribas Cardif 2014 &amp; 2015 pentru vânzări (nr. 1) și diversificare (nr. 2).</li> <li>⇒ Cifra de afaceri 2015: 20 M Euro, cu flux generat la maturitatea portofoliului de 50 M Euro (2014/2015 cagr 37%; 2011-2015 cagr: 30%)</li> <li>⇒ Managementul parteneriatului: 2015 NPS: 82%. Experiența clienților în 2015: 86% dintre clienți au recomandat compania terților (sondaj extern).</li> </ul>
2007 – 2015	<p><b>Manager Investitii pentru Romania – grupul BNP Paribas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Responsabilă cu definirea zonelor de interes pentru investiții a grupului BNP Paribas pentru România. Dezvoltarea relației cu rețeaua bancară internațională de vânzare cu amănuntul și cu băncile corporative și de investiții.</li> <li>⇒ Extinderea prezenței grupului pe piața românească; achiziția unei companii românești de imobiliare.</li> </ul>
2008 – 2014	<p><b>Membra a Consiliului de Administratie - BNP Paribas Imobiliare, Bucuresti, Romania</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Integrarea echipei și proceselor cheie în politicile și practicile grupului BNP Paribas. Introducerea cadrului de control al grupului.</li> </ul>
2004 – 2005	<p><b>Membra a Consiliului de Administratie - Asociația Romana pentru Pensii Private, Bucuresti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Inițierea proiectului și înființarea Asociației Române pentru Pensii Private, împreună cu experți de pe piață și manageri de top, pentru un lobby de succes în vederea începerii reformei pensiilor în România în 2005.</li> </ul>
2000 – 2006	<p><b>Membra a Consiliului de Administratie - AVIVA Romania, Bucuresti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Managementul implementării de la zero a activității și operațiunilor Aviva (investiții, asigurări de viață și economii pe termen lung) pe piața românească (2000).</li> <li>⇒ Director de Operațiuni (2000-2004), responsabil pentru dezvoltarea și implementarea proceselor și procedurilor operaționale ale companiei, implementarea sistemelor și a întregului cadru de control intern aferent operațiunilor și zonei de IT și securitate.</li> <li>⇒ Parte din echipa internațională a Aviva Plc (Londra), creată pentru a propune o metodologie îmbunătățită de continuitate a afacerii și gestionare a crizelor grupului Aviva din întreaga lume (2002-2003).</li> <li>⇒ Dezvoltarea unei divizii dedicate pentru canalul de distribuție alternativă (bancassurance) în calitate de șef de dezvoltare a afacerilor (2004-2006); după un an de la punerea în aplicare, peste 50% din veniturile companiei (14 Mn Euro) au fost generate de canalul de bancassurance.</li> </ul>
1997 – 2000	<p><b>Consultant Senior/Consultanta de afaceri &amp; Manager - KPMG Romania, Bucuresti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Începerea și dezvoltarea de la zero a serviciilor de consultanță în management a KPMG în România.</li> <li>⇒ Gestionarea cu succes a centrului de training și implementarea unor noi programe de învățământ și concepte de training / seminarii pentru piața românească.</li> </ul>